

Florence André-Dumont

Date de naissance : 15 février 1954
Nationalité : Belge
Coordonnées : Venalte, 1 – 5332 Crupet
Tel : 082/61.17.79 ; 0497/39.18.62
E-mail : f.andre-dumont@skynet.be



Langues

Français, langue maternelle
Néerlandais, excellente connaissance (2006 : certificat Selor niveau 1/A écrit et oral)
Portugais (brésilien), bonne connaissance
Anglais, bonne connaissance

Formation académique

2000: *Master Européen en Médiation*, IUKB, Sion-Suisse : <http://www.iukb.ch>
(ce master n'existe plus)
1999 : *Diplôme d'Etudes Complémentaires en Anthropologie*, UCL
1997 : *Aanvullende Studie in de Toegepaste Ethiek*, KUL-UFSIA
(= Diplôme d'Etudes Complémentaires en Ethique Appliquée)
1977 : *Ingénieur Agronome (Agronomie Générale)*, UCL

Formations longues

(Outre, régulièrement, des formations d'1 ou 2 jours)

Médiation

Chaque année depuis 2010 : 10 **supervisions** par an,
d'abord avec **Formédiation** puis **Triialogues**
2010-2012 : **Formation à la médiation pénale au CMFM** (12 jours)
(Centre de médiations et de formation à la médiation, Paris,
<http://www.cmfm.fr/>) & deux co-médiations au parquet de Paris
2010 : **Formation approfondie en médiation familiale**, asbl Médiations
2002 : **Formation de base en médiation familiale**, OBFG
(Ordre des Barreaux Francophone et Germanophone)
2001: *Management van milieuconflicten*, Open Universiteit Nederland
1999 : **Formations de base à la médiation**
(BBMC : Serge Roy (Québec) ; IUKB : Justin Lévesque (Québec))

Communication

2005 – 2008 : Formation de formateur en communication relationnelle

Oasis-relationnel (www.oasis-relationnel.be), formatrice agréée en 2009 par l'Institut ESPERE International ; supervisions et interventions

2001-2002: Praticien certifié en Programmation Neuro-Linguistique,
Bruxelles, Centre Rhapsodie

1998 & 2012 : Ateliers de communication Non Violente, Anne van Stappen & Vinciane Marlière en 1998, Dominique Gilkinet en 2012

Formations spécifiques d'ouverture à la conscience de soi

- 2013** Formation à la méditation pleine conscience (8 semaines), Luc Mahiat, clinique UCL Mont-Godinne
www.uclmontgodinne.be/gorganimedical.php?action=service_detail&serviceid=147
- 2012 & 2013** Séminaires de « Présence à soi, présence à l'autre », Thierry Janssen
- 2011** « Le courage relationnel », Corinne Cygler, <http://www.ca-cree-la-vie.fr/>
- 2009** 5 jours de travail avec Marina Borruso, élève de Eckhart Tolle
- Depuis 2007**, plusieurs fois/an : harmoniser par la voix, Martine Reyners, <http://www.martinereyners.be/v2/index.php/page/fr/33/philosophie-et-impressions> & Claudine Botteman <http://www.claudinebotteman.net/>
- 1979-1983 & en cours depuis 2010** : psychanalyse jungienne

Formations sur les contes et autres approches

- 2012** *Le conte traditionnel comme outil pré-thérapeutique dans le cadre de suivi d'enfants et d'adolescents*, Catherine Thiran, Centre Heklore
- 2005- 2010-2011-2015** 10 séminaires (2 jours) avec Martine Tollet « La traversée des apparences » :
<http://users.skynet.be/fa450698/liens.html>
- 1998-1999** *Bibliodrama – verhalen in beweging*, TCV (Centrum voor Christelijk Vormingswerk), Antwerpen: <http://www.bibliodrama.be/>, formation longue et formations continuées pendant plusieurs années ensuite

Profession actuelle en tant qu'indépendante



- **Accompagnement en communication et relations humaines** formations et accompagnement individuel en privé et en entreprises ou institutions ; ateliers pour adultes et pour enfants.
Depuis 2008
- **Médiatrice** agréée par le SPF Justice/FOD Justitie :
http://www.just.fgov.be/bemiddeling_mediation/fr/splash.html & <http://www.juridat.be/bemiddeling>
médiation civile et commerciale & médiation familiale
Depuis 2000
- **Ateliers contes** : après la lecture d'un conte traditionnel, activité permettant aux participants de pénétrer personnellement plus avant dans le conte.
Ateliers pour adultes, pour adultes et enfants ou pour enfants.
Depuis 1998

Profession passée de médiatrice employée à Bruxelles

- **De mai 2006 à janvier 2015 (mi-temps), médiatrice locale au Service Prévention de Berchem-Sainte-Agathe – Région de Bruxelles Capitale** (demandes « spontanées » et médiations « sur mandat » de la police ou du parquet).
Mon rôle était d'aider les personnes dans les communications interpersonnelles en prévention ou aide à la gestion des conflits, surtout de voisinage ou familiaux ; entretiens individuels et médiations.
- **De février à juillet 2007 (mi-temps), médiatrice au Service de Prévention de Uccle – Région de Bruxelles Capitale** - où j'ai mis deux projets sur pied, notamment en développant le travail en réseau (police, acteurs sociaux locaux) :
 - Démarrage d'un projet de médiation et gestion de conflits et coaching de la médiatrice sociale au début de son activité dans cette fonction
 - Prévention de la violence intrafamiliale

Autres expériences professionnelles

J'ai exercé la profession d'ingénieur agronome à l'interface entre l'environnement, l'agriculture et l'industrie à une époque où la prise en compte de l'environnement n'en était qu'à ses premiers pas.

Dans cette position délicate, je privilégiais le DIALOGUE et la CONCERTATION entre acteurs concernés. Par exemple, en 1990, j'ai créé pour le Ministre wallon de l'environnement et l'Agriculture le « Comité Nitrates » qui réunissait tous les acteurs concernés par la pollution des eaux contre les nitrates d'origine agricole. Celui-ci a ensuite donné naissance à l'ASBL Nitrawal (<http://www.nitrawal.be>) toujours en activité.

Plus tard, j'ai géré l'ADECARBA, association pour le développement des carburants d'origine agricole, où j'inclus aussi cet aspect intégratif de tous les horizons concernés par l'énergie et l'agriculture.

C'est parce que je percevais que ces conflits liés à l'environnement et au cadre de vie trouvaient leurs racines ailleurs mais où, que faire, comment ?, que j'ai réétudié, des sciences humaines cette fois, et me suis formée pratiquement à divers modes de gestion de soi et des relations humaines.

C'est ainsi que, de 1999 à 2007, j'ai accompagné ou conduit des processus participatifs de consultation publique et de décision dont certains ont donné lieu à des publications¹.

Et c'est en 2006 que j'ai complètement abandonné ma première passion, l'agriculture et l'environnement, pour répondre à mon désir de travailler au plus près des personnes. Celui-ci a été comblé quand une commune bruxelloise m'a confié la fonction de médiatrice locale comme indiqué ci-dessus.

Le détail de mes expériences professionnelles comme ingénieur agronome puis dans les processus participatifs est disponible sur demande.

¹ **Mes publications :**

2002 : Vade-mecum d'une expérience de participation citoyenne. Le panel de citoyens « Quel Brabant wallon pour demain ? » Téléchargeable :

http://www.fgf.be/pdf/VadeMecum_PanelCitoyens.pdf

2002 : Quelques embûches inhérentes à la médiation en environnement (in *Médiation en Europe : Echange sur les pratiques / Master Européen en Médiation*, ouvrage collectif sous la direction du comité scientifique de l'IUKB)

2000 : Réflexion sur le contexte institutionnel et social de la médiation en environnement, in 5^{ème} Colloque International des Spécialistes Francophones en Evaluation d'Impacts : *Les évaluations environnementales stratégiques*, Paris, p.233-248